

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

Michał Sito prowadzący działalność
gospodarczą pod firmą **Firma**
Jubilerska Au-Land Michał Sito z/s
w ul. Różana 17/57, 20 – 400 Lublin
NIP 7122372717
za pośrednictwem sklepu
internetowego <http://www.auland.pl/>

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie za pośrednictwem sklepu internetowego <http://www.auland.pl/> w dniu..... towar jest wadliwy.

Numer zamówienia:

Wada polega na (szczegółowy opis usterki):

Wada została stwierdzona w dniu:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740), żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1 k.c.)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1 k.c.)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, proszę o zwrot podanej kwoty na rachunek bankowy o nr (art. 560 § 1 k.c.)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek bankowy o nr..* (art. 560 § 1 k.c.)

Data:

.....
Podpis konsumenta

* niepotrzebne skreślić